

Boekings- en reisvoorwaarden:

Reisovereenkomst: De overeenkomst waarbij de reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee dagen van de volgende diensten:

1. vervoer;
2. verblijf;
3. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt;

De reisovereenkomst komt tot stand door telefonische of schriftelijke, danwel per brief, fax of e-mail, aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator. Het aanbod van de reisorganisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Hiervan is b.v. sprake als accommodatie aan boord van een ferrymaatschappij of in de hotels niet meer beschikbaar is. Herroeping dient onverwijld na aanvaarding te geschieden. Diegene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Indien, bij reizen waarin vervoer is begrepen, de reisduur is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Op al onze reisovereenkomsten zijn Nederlands recht van toepassing.

Betalingsvoorwaarden: Vanaf het reisseizoen 2019 vragen wij een aanbetaling à 25% van het totaalbedrag, het restant dient uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van Garden Tours. Bij niet tijdige betaling kan na sommatie en na het verstrijken van de in de sommatie gestelde termijn de reisovereenkomst door of namens de Garden Tours met onmiddellijke ingang worden opgezegd. De annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van toepassing. Indien de reisovereenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet per omgaande de gehele reissom worden voldaan na ontvangst van de factuur.

Reissom: De gepubliceerde reissom p.p. is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze de reisorganisator bekend waren ten tijde van het in druk geven van deze publicatie (18 oktober 2019). Onverminderd het bepaalde heeft de reisorganisator het recht om tot 21 dagen voor de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. De reisorganisator zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend en de betreffende extra kosten netto aan de cliënt doorberekenen.

In-de-plaats-stelling: Indien één of een deel van de aangemelde reizigers verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan/kunnen deze reiziger(s) op verzoek van de reiziger worden vervangen door een ander persoon c.q. door andere personen. Het verzoek van in-de-plaats-stelling dient uiterlijk 7 dagen voor vertrek te worden ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht. Deze regel is niet van toepassing bij vliegreizen.

Annuleren / wijzigingen: Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de reiziger, zijn voor iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

1. bij annulering tot 42 dagen voor de dag van vertrek: de aanbetaling.
2. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) voor vertrek: 50% van de reissom.
3. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de dag van vertrek of later: de volle reissom

Let op! Voor vliegreizen geldt dat eenmaal geboekte tickets 'nonrefundable' zijn d.w.z. dat bij annulering ervan het volledige bedrag voor het ticket (exclusief de veiligheidstoeslag en luchtavenbelasting) voor rekening van de reiziger komt.

N.B. Afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden voor de Garden Cruise met de Holland-America Line.

Opzegging door de reisorganisator: De reisorganisator heeft het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het betreffende hotel wordt gesloten of niet meer voldoet aan de gemaakte afspraken, zulks ter beoordeling van de reisorganisator. De reeds betaalde reissom zal dan onverwijld aan de reiziger worden terugbetaald, echter heeft men geen recht op enige schadevergoeding.

Verzekeringen: De reiziger wordt dringend aangeraden goed verzekerd op reis te gaan waartoe een reis-, bagage-, ziektekosten- en ongevallenverzekering alsmede een annuleringsverzekering, al dan niet door bemiddeling van de reisorganisator, kan worden afgesloten. Indien de reiziger hieraan niet wenst te voldoen dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor eigen rekening en verantwoordelijkheid van de reiziger. Een annuleringsverzekering kunt u tot maximaal 7 dagen na boeking bij Garden Tours afsluiten.

Klachten: De reiziger is verplicht klachten over door hem ter plaatse geconstateerde, of door hem als zodanig beoordeelde, nalatigheden in de uitvoering van de reisovereenkomst zo spoedig mogelijk mede te delen aan de reisleiding ter plaatse. Deze zal direct streven naar een passende oplossing. Als de klacht vervolgens ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost moet deze binnen 3 weken na terugkeer schriftelijk en gemotiveerd worden bij Garden Tours. Garden Tours zal hierop binnen 6 weken na ontvangst inhoudelijk reageren.

Speciale wensen en Preferenties: Speciale wensen, ofwel preferenties, die bij boeking worden opgegeven worden doorgegeven aan de betreffende accommodatieverschaffer en/of vervoersmaatschappij. Dit kan b.v. zijn een dieet of speciale wensen wat betreft accommodatie. Preferenties kunnen door Garden Tours niet worden gegarandeerd.

Stichting Calamiteitenfonds Reizen: Garden Tours is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de door Garden Tours gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door Garden Tours georganiseerde reis: (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien Garden Tours de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren; de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien Garden Tours als gevolg van een calamiteit de reis moet aanpassen of indien Garden Tours u vroege moet reparatiëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Zie ook website: www.calamiteitenfonds.nl.

Stichting Garantiefonds Reisgelden: Garden Tours B.V. is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden onder nummer 2284.

Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de door Garden Tours gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR.

De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis. Zie ook website: www.sgr.nl.

Minimum deelname: Voor gepubliceerde reizen 2020 geldt een minimaal deelname van 25 personen, tenzij specifiek anders vermeld. Indien een reis onverhoopt door onvoldoende deelname niet kan doorgaan dan ontvangt u hierover bericht, echter uiterlijk 28 dagen voor vertrek.

Disclaimer/Voorbehoud: Kennelijke fouten en vergissingen, druk- en zetfouten binden ons niet. Eventuele aanpassingen en correcte prijzen van de desbetreffende reizen worden apart afgedrukt in een zogenaamd erratum. Vraagt u altijd voordat boekt of er op de door u uitgekozen reis een dergelijk erratum bestaat. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan, noch aanspraak gemaakt worden op de inhoud van de Garden Tours website, brochures, flyers, advertenties en overige Garden Tours publicaties.

Hoewel bij de samenstelling van de inhoud van onze publicaties de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) correct is.

Eveneens behouden wij ons het recht voor de accommodatie, overtocht of het programma vooraf of tijdens de reis te veranderen of aan te passen, uiteraard in de zelfde categorie, indien daartoe onvoorziene noodzaak bestaat.

Aanmeldingen

Gelieve het boekingsformulier volledig ingevuld retourneren naar onderstaand adres.

Aanmeldingen: uw boekingsformulier volledig ingevuld retourneren naar onderstaand adres:

Anneke Nieuwenhuis - Damen
Veursestraatweg 95
2264 EC Leidschendam
Tel. 070-3543433
E-mail: annekencd@gmail.com

